Allgemeine Geschäftsbedingungen der Next Action GmbH für Seminare

I. Allgemeine Bedingungen

1. Geltungsbereich, Vertragssprache

- 1.1. Die Next Action GmbH („Next Action Partners“) bietet Seminare, Trainings, Coachings und Vorträge an, die in Online- oder Präsenzform abgehalten werden, und stellt Selbstlern-Video- und Audiokurse on demand als Stream bereit (alle Angebote gemeinsam im Folgenden „Seminare“ genannt). Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Vertrag, der zwischen Next Action Partners und Einzelpersonen oder Firmenkunden („Kunden“) bei der Buchung von Seminaren zustande kommt.
- 1.2. Die AGB bestehen aus drei Teilen
 - 1.2.1. Allgemeine Bedingungen (Teil I. der AGB)
 - 1.2.2. Besondere Bedingungen für die Buchung von Seminaren durch Einzelpersonen (Teil II. der AGB)
 - 1.2.3. Besondere Bedingungen für die Buchung von Seminaren durch Firmenkunden (Teil III. der AGB).
- 1.3. Abweichende, widersprechende und ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn Next Action Partners der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht.
- 1.4. Einige Regelungen der AGB haben für den Kunden nur dann Geltung, wenn er Verbraucher i.S.v. § 13 BGB oder Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist. Der Kunde ist Verbraucher i.S.v. § 13 BGB, wenn er den Vertrag mit Next Action Partners zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Der Kunde ist Unternehmer i.S.v. § 14 BGB, wenn er eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft ist, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Next Action Partners weist in dem jeweiligen Einzelfall ausdrücklich auf die eingeschränkte Geltung der Regelung hin.
- 1.5. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB. Diese AGB sind unter https://www.next-action.de/wp-content/uploads/2023_NAP_AGB_Offene-Seminare.pdf abrufbar.
- 1.6. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Inhalt, Bereitstellung und Durchführung der Seminare

- 2.1. Inhalt, Bereitstellung und Durchführung der Seminare hängen von der Art des Seminars ab, das der Kunde gewählt hat.
- 2.2. Next Action Partners bietet folgende Seminar-Typen an:
 - **Ein- oder mehrtägige Live-Seminare**, die online oder in Präsenz durchgeführt werden (z.B. Trainings, Workshops, Q&A-Sessions oder geführte Calls) und im Fall von Online-Seminaren ggf. Videoaufzeichnungen umfassen, mit denen Kunden, die am Termin des Live-Seminars verhindert sind, das Online-Seminar nachholen können, und
 - **Selbstlern-Video- und Audiokurse** (z.B. Aufzeichnungen von Trainings, Live-Sessions oder Anleitungen) als On-Demand-Stream, abrufbar für einen begrenzten Zeitraum.
Soweit vom angebotenen Seminar umfasst, stellt Next Action Partners dem Kunden auch seminarbegleitende Unterlagen (z.B. Checklisten) zur Verfügung.

- 2.3. Next Action Partners bietet auch **mehrtätige/-wöchige Programme** an, deren Inhalte in einem Paket aus Live-Seminaren, Selbstlern-Video- und Audiokursen und seminarbegleitenden Unterlagen vermittelt werden.
- 2.4. Die Bereitstellung und Durchführung der Seminare durch Next Action Partners geschieht wie folgt:
 - 2.4.1. Next Action Partners führt die **Live-Online-Seminare** per Video mit einer Videokonferenz-Software (z.B. des Anbieters „Zoom“ oder „Teams“) durch. Next Action Partners stellt dem Kunden per E-Mail rechtzeitig, spätestens 24 Stunden vor Beginn des Live-Online-Seminars, die Einwahldaten für die Teilnahme zur Verfügung.
 - 2.4.2. Die **Selbstlern-Video- und Audiokurse** stellt Next Action Partners auf einer Plattform („Plattform“) bereit, für die der Kunde gesonderte Zugangsdaten erhält.
 - 2.4.3. Next Action Partners stellt dem Kunden spätestens einen Tag vor Durchführung des Seminars **seminarbegleitende Unterlagen** zur Verfügung, die auf der Plattform zum Download bereitgestellt oder an die bei Next Action Partners hinterlegte E-Mail-Adresse des Kunden versendet werden.
- 2.5. Next Action Partners bietet ausgewählte Seminare in Kooperation mit der soluzione Script GmbH, Schertlinstr. 18, 81379 München („soluzione“) an. Kunden erhalten dabei Zugang zu dem E-Learning Portal, das soluzione als Web-App und mobile App bereitstellt. Für die Nutzung des E-Learning-Portals gelten die Nutzungsbedingungen von soluzione, die hier https://www.next-action.de/wp-content/uploads/soluzione42_Web_Informationssicherheit_und_Datenschutz_Hosting_userspezifische_Authentisierung.pdf abrufbar sind.
- 2.6. Weitere Informationen über die angebotenen Seminare, einschließlich der Funktionalität, Kompatibilität und Interoperabilität der angebotenen digitalen Inhalte finden Kunden bei Einzelbuchungen über den Shop in der Angebotsdarstellung auf der Website von Next Action Partners www.next-action.de („Website“) und/oder im Online-Shop von Next Action Partners, der über die Website zugänglich ist („Shop“) bzw. bei Buchung durch Firmenkunden im Individuellen Angebot (siehe Definition in Teil III. Ziffer 1.1. dieser AGB).
- 2.7. Next Action Partners verwendet für die elektronische Kommunikation die von dem Kunden bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse.

3. Zugang und Nutzung der Plattform

- 3.1. Der Kunde wird seine Zugangsdaten zur Plattform nicht an Dritte weitergeben und geheim halten und unverzüglich ändern, wenn er Kenntnis von einem Missbrauch hat oder einen solchen Missbrauch nur vermutet oder befürchtet. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch eine von dem Teilnehmer verschuldete Drittnutzung der Zugangsdaten herbeigeführt werden.
- 3.2. Next Action Partners kann den Zugang zur Plattform übergangsweise sperren, sofern ein berechtigtes Interesse daran besteht. Das gilt insbesondere im Fall einer missbräuchlichen Nutzung der Zugangsdaten und Seminarinhalte und wenn der Teilnehmer gegen geltendes Recht verstößt. Bei der Sperrung beachtet Next Action Partners die Interessen von Next Action Partners und die Interessen des Kunden in gleichen Maßen. Wenn Next Action Partners den Zugang sperrt, informiert Next Action Partners den Kunden in Textform darüber, z.B. per E-Mail.
Next Action Partners gewährt dem Kunden über die Plattform für den im jeweiligen Angebot angegebenen Zeitraum („Zeitraum“) Zugang zu den Selbstlern-Video- und Audiokursen und den seminarbegleitenden Unterlagen. Innerhalb des Zeitraums kann der Kunde die Selbstlern-Video- und Audiokurse beliebig oft als Stream abspielen und den Download der seminarbegleitenden Unterlagen beliebig oft wiederholen. Nach Ablauf des Zeitraums erlöschen die Zugangsdaten.

4. Absage von Seminaren

- 4.1. Next Action Partners behält sich vor, Seminare aus wichtigem Grund, beispielsweise bei zu geringer Teilnehmerzahl, bis zu zwei Wochen vor Beginn abzusagen.
- 4.2. In diesem Fall wird dem Kunden der Gesamtbetrag aller bereits gezahlten Gebühren erstattet. Alternativ kann der Kunde die Seminarteilnahme auf einen anderen Termin übertragen.
- 4.3. Die vorstehenden Regelungen gelten nicht für Kunden, die eine Abonnement wie beispielsweise eine GTD-Membership (siehe Definition Teil II. Ziffer 1.2.2. dieser AGB) erworben haben.

5. Gewährleistung

- 5.1. Next Action Partners gewährleistet, dass alle Dienstleistungen mit angemessener Sorgfalt und sachgerecht durchgeführt werden. Ein etwaiger Lernerfolg wird von Next Action Partners nicht geschuldet.
- 5.2. Next Action Partners übernimmt keine Gewähr für die Funktionstüchtigkeit der Hardware (z.B. PC, Tablet, Smartphone) und des Internetzugangs des Kunden sowie sonstiger Fremdleistungen, technische Einrichtungen und Software (z. B. Mobilfunkleistungen, Webbrowser, PDF-Programme), die für Teilnahme an den Seminaren erforderlich sind. Wenn die Übertragung eines Seminars aufgrund unzureichender technischer Voraussetzungen oder falscher Bedienung auf Seiten des Kunden nicht funktioniert, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr.
- 5.3. Im Übrigen gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

6. Haftung

- 6.1. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, dem arglistigen Verschweigen von Mängeln oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Next Action Partners, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, und die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- 6.2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Next Action Partners nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, wegen der Übernahme einer Garantie, für arglistig verschwiegene Mängel oder infolge der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 6.3. Die Einschränkungen von Abs. 1 und Abs. 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Next Action Partners, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

7. Änderungen der Seminarinhalte

Das Angebot der Seminare wird von Next Action Partners fortlaufend aktualisiert und erweitert. Trotz sorgfältiger Planung können im Einzelfall inhaltliche Änderungen notwendig werden. Next Action Partners behält sich daher das Recht vor, erforderliche inhaltliche und methodische Anpassungen bzw. Abweichungen von der Seminarbeschreibung vorzunehmen, soweit diese das Thema und den Gesamtcharakter des betroffenen Seminars nicht wesentlich verändern.

8. Urheberrecht

- 8.1. Next Action Partners ist Inhaberin aller Nutzungsrechte sämtlicher im Rahmen von Seminaren zur Verfügung gestellten Inhalte und Unterlagen, insbesondere von Texten, Videos und Kursunterlagen („Seminarinhalte“).
- 8.2. Der Kunde erhält für die Dauer der gesetzlichen Schutzfrist und etwaiger Schutzfristverlängerungen ein nicht-ausschließliches Recht, die Seminarinhalte für die Teilnahme an dem Seminar und zum Zwecke der eigenen Fortbildung zu nutzen. Es ist ihm ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Next Action Partners untersagt, die Seminarinhalte in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, zu reproduzieren, verarbeiten, vervielfältigen, verbreiten, öffentlich wiederzugeben oder auf sonstige Art und Weise zu verarbeiten. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Kursunterlagen nicht an Dritte weitergegeben werden. Auch eine Weitergabe innerhalb des Unternehmens von Firmenkunden ist untersagt. Für eine Nutzung, die gesetzlich erlaubt ist, gilt der Erlaubnisvorbehalt nicht. Der Kunde ist verpflichtet (soweit vorhanden) Hinweise auf Urheberschaft, Copyright und ähnliche Rechte bei Nutzung der Seminarinhalte wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben.

9. Datenschutz

Bitte beachten Sie die Datenschutzbestimmungen von Next Action Partners unter <https://www.next-action.de/datenschutz/>.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- 10.1. Auf diese AGB und die zwischen dem Kunden und Next Action Partners im Hinblick auf die Seminare bestehende Vertragsbeziehung findet deutsches Recht Anwendung; die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Wenn der Kunde die Seminare als Verbraucher bucht und zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land als der Bundesrepublik Deutschland hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- 10.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen dem Kunden und Next Action Partners aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist Berlin, Deutschland, wenn (i.) der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland ist, (ii.) der Kunde Unternehmer ist und seinen Sitz außerhalb des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland hat.

11. Anbieterkennzeichnung, Kundendienst

Next Action GmbH
Kurfürstendamm 207-208
10719 Berlin

Vertreten durch den Geschäftsführer
Sabri Eryigit

Telefon: +49 (0) 30 314913 00
Telefax: +49 (0) 30 314913 01
E-Mail: info@next-action.de

Weitere Informationen finden Sie in unserem Impressum: <https://www.next-action.de/impressum/>

Der Kundendienst von Next Action Partners steht dem Kunden für Rückfragen jederzeit per E-Mail an info@next-action.de zu den Geschäftszeiten von Next Action Partners zur Verfügung.

II. Besondere Bedingungen für die Buchung von Seminaren durch Einzelpersonen

1. Buchung über den Online-Shop, Zugang zu den Seminaren

- 1.1. Einzelpersonen können Seminare ausschließlich über den Shop von Next Action Partners buchen.
- 1.2. Der Zugang zu den Seminaren durch den Kunden ist gegenständlich und zeitlich begrenzt.
- 1.2.1. Bei Auswahl einzelner Seminare (auch wenn diese gebündelt in Form von mehrtätigen/-wöchigen Programmen angeboten werden) erhält der Kunde gegen einmalige Zahlung eines Entgelts Zugang zu den Seminaren, in dem in der Angebotsdarstellung auf der Website und/oder im Shop von Next Action Partners angegebenen Zeitraum und Umfang („Beschränkter Zugang“).
- 1.2.2. Nach Erwerb eines Abonnements (bspw. GTD-Membership, „Abonnement“) hat der Kunde gegen Zahlung einer monatlichen oder Jahres-Teilnahmegebühr zeitlich unbeschränkt bzw. für die Dauer von einem Jahr Zugang zu allen Leistungen, die Next Action Partners während der Laufzeit im Rahmen des Abonnements anbietet, mit Ausnahme der Videoaufzeichnungen, die Next Action Partners ggf. für Kunden bereitstellt, die am Termin des Live-Seminars verhindert sind und auf die die Kunden nur vorübergehend Zugriff haben, um den Termin nachzuholen.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Präsentation der Seminare auf der Website bzw. im Shop von Next Action Partners stellt kein Angebot im Rechtssinne dar, sondern ist lediglich eine Einladung an den Kunden, ein Seminar zu buchen und damit selbst ein Vertragsangebot zu unterbreiten.
- 2.2. Der Kunde kann aus den von Next Action Partners angebotenen Seminaren auswählen und wird dann zu einem Bestellformular weitergeleitet. Nach Eingabe der dort abgefragten Bestelldaten und Auswahl des Zahlungsmittels kann der Kunde durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen!“ seine Bestellung absenden und gibt damit eine rechtsverbindliche Bestellung für die ausgewählten Seminare ab. Bis zu diesem Zeitpunkt kann der Kunde seine Angaben jederzeit überprüfen und im Bestellformular ggf. korrigieren.
- 2.3. Next Action Partners wird den Zugang der Bestellung und die Buchung unverzüglich per E-Mail bestätigen („Bestellbestätigung“).
- 2.4. Der Vertrag kommt zustande,
 - mit Zugang der Bestellbestätigung von Next Action Partners beim Kunden, oder
 - bei Wahl der Zahlungsart „Sofort“ indem Next Action Partners den Kunden nach Abschluss der Bestellung auf die Webseite des Zahlungsdienstleisters weiterleitet.Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt.
- 2.5. Der Vertragstext (Bestellbestätigung und AGB) wird nach Vertragsschluss und Übermittlung an den Teilnehmer gespeichert, ist für ihn aber nicht mehr online zugänglich.

3. Gesetzliches Widerrufsrecht

- 3.1. Wenn der Kunde Verbraucher (§ 13 BGB) ist, steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.
- 3.2. Das Recht des Kunden zum Widerruf erlischt vorzeitig mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung (d.h. dem Ende der gebuchten Seminare), wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass Next Action Partners mit der Ausführung des Vertrages, d.h. der Durchführung bzw. Bereitstellung der gebuchten Seminare vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und der Kunde seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt.
- 3.3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Next Action GmbH Kurfürstendamm 207-208, 10719 Berlin, Telefon: +49 (0) 30 314913 00, E-Mail: info@next-action.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Next Action GmbH, Kurfürstendamm 207-208, 10719 Berlin, E-Mail: info@next-action.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Widerrufsbelehrung als PDF herunterladen/drucken <https://www.next-action.de/wp-content/uploads/Next-Action-Partners-Muster-Widerrufsformular.pdf>

4. Laufzeit, Kündigung

- 4.1. Die Laufzeit des Vertrags über die Teilnahme an den Seminaren hängt von der Wahl des Kunden bei der Bestellung ab:
 - 4.1.1. Bei Wahl eines Beschränkten Zugangs wird der Vertrag für den Zeitraum geschlossen, in dem Next Action Partners die vom Kunden ausgewählten Seminare anbietet.
 - 4.1.2. Bei Wahl eines Abonnements wie der GTD-Membership wird der Vertrag nach Wahl des Kunden für unbestimmte Zeit oder für ein Jahr geschlossen und beginnt zum 1. des Kalendermonats, der auf den Vertragsschluss folgt.
- 4.2. Bei Wahl eines Beschränkten Zugangs endet der Vertrag, ohne dass es der Kündigung durch den Kunden oder Next Action Partners bedarf. Bei Wahl eines Abonnements bspw. einer GTD-Membership kann der für unbestimmte Zeit geschlossene Vertrag vom Kunden und Next Action Partners jederzeit ordentlich mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende des laufenden Kalendermonats und der Jahresvertrag mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende des Vertragsjahres gekündigt werden. Wird der für ein Jahr geschlossene Vertrag

nicht wirksam gekündigt, verlängert er sich automatisch auf unbestimmte Zeit und kann nach der Verlängerung vom Kunden und Next Action Partners jederzeit ordentlich zwei Wochen gekündigt werden.

- 4.3. Ungeachtet der ordentlichen Kündigung steht beiden Parteien das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften zu.
- 4.4. Der Kunde kann ein Abonnement (bspw. die GTD-Membership) in Textform (keine Unterschrift erforderlich, z.B. per E-Mail) oder auf der Website über die Kündigungsschaltfläche „Verträge hier kündigen“ kündigen.

5. Teilnahmegebühr

- 5.1. Die Höhe der vereinbarten Gebühr für die Teilnahme an dem ausgewählten Seminar bzw. eines Abonnements (z.B. GTD-Membership) („Teilnahmegebühr“) ergibt sich aus der jeweiligen Angebotsdarstellung des ausgewählten Seminars bzw. der GTD-Membership im Shop von Next Action Partners. Es handelt sich um Bruttopreise, einschließlich der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

6. Zahlungsbedingungen

- 6.1. Die Teilnahmegebühren sind im Voraus zu zahlen. Bei Wahl eines Beschränkten Zugangs bzw. eines Abonnements wie der GTD-Membership für die Dauer von einem Jahr, wird die Teilnahmegebühr mit Vertragsschluss nach Ziffer 2. dieser AGB, bei Abschluss eines Abonnements wie der GTD-Membership für unbestimmte Zeit wird die erste monatliche Teilnahmegebühr mit Vertragsschluss nach Ziffer 2. und die folgenden Teilnahmegebühren zum Ende eines jeden neuen Kalendermonats fällig.
- 6.2. Kunden haben folgende Zahlungsmöglichkeiten:
 - Next Action Partners bietet über den Zahlungsdienstleister **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg („PayPal“)** die Zahlungsart **PayPal** an. Um den Rechnungsbetrag zu zahlen, muss der Kunde ein PayPal-Konto eröffnen bzw. bereits über ein solches Konto verfügen. Der Kunde wird während des Bestellvorgangs auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Der Kunde wird aufgefordert, sich mit seinen Zugangsdaten zu legitimieren und die Zahlung an Next Action Partners anzuweisen. Anschließend wird der Kunde zur Bestellseite zurückgeleitet, wo er den Bestellvorgang abschließen kann. Die Zahlungstransaktion wird nach Vertragsschluss und Fälligkeit der jeweiligen Teilnahmegebühr durch PayPal durchgeführt.
 - Über den Zahlungsdienstleister **Stripe, 185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107, USA („Stripe“)** bietet Next Action Partners die Zahlungsart **Kreditkarte** an. Wenn der Kunde diese Zahlungsart gewählt hat, kann er seine Kreditkartendaten während des Bestellvorgangs auf der Bestellseite eingeben und den Bestellvorgang abschließen. Die Zahlungstransaktion wird nach Vertragsschluss und nach der Legitimation des Kunden als rechtmäßiger Karteninhaber von dem Kreditkartenunternehmen des Kunden auf Aufforderung von Next Action Partners durchgeführt und die Kreditkarte belastet, sobald und in der Höhe, in der die Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig ist.
 - Bei Auswahl der Zahlungsart **Sepa Lastschrift** kann der Kunde seine IBAN im Bestellformular eingeben. Das Angebot der Zahlungsart erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Mit Abschluss der Bestellung erteilt der Kunde Stripe ein Lastschriftmandat. Nach Vertragsschluss fordert Stripe unter Einreichung des Lastschriftmandates die Bank des Kunden zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Aufforderung erfolgt erst nach Fälligkeit der jeweiligen Teilnahmegebühr. Die Abbuchung erfolgt 6 Tage nach Bestellung. Die Zahlungstransaktion wird durchgeführt und das Konto des Kunden belastet.

- Wenn der Kunde die Zahlungsart **Kauf auf Rechnung** gewählt hat, erhält er von Next Action Partners per E-Mail eine Rechnung, die die Preise, Zahlungsfrist und Kontodaten von Next Action Partners ausweist. Next Action Partners behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsmöglichkeiten nicht anzubieten oder auf andere Zahlungsmöglichkeiten zu verweisen. Die für die Buchung bzw. den Kauf des Seminars zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden vor Beginn des Bestellvorgangs angezeigt.

7. Übertragung des Teilnahmerechts, Umbuchung von Live-Online-Seminaren

Kunden, die einen Beschränkten Zugang (siehe Teil II. Ziffer 1.2.1 dieser AGB) erworben haben, haben die Möglichkeit zur Übertragung des Teilnahmerechts bzw. der Umbuchung nach folgender Maßgabe:

- 7.1. Das Recht zur Teilnahme an einem Live-Online-Seminar ist auf eine andere Person übertragbar, sofern diese Person die Voraussetzungen für das jeweilige Seminarlevel erfüllt. Hierüber ist Next Action Partners unter Nennung des Namens und der E-Mail-Adresse des neuen Teilnehmers rechtzeitig vor dem Seminar zu informieren. In diesem Fall fallen keine zusätzlichen Gebühren an.
- 7.2. Eine Umbuchung des Live-Online-Seminars auf einen späteren Termin ist kostenfrei möglich.

8. Freiwilliges Stornierungsrecht, Geld-zurück-Garantie

Unbeschadet des Widerrufsrechts und gesetzlicher Kündigungsrechte des Teilnehmers gewährt Next Action Partners dem Kunden ein freiwilliges Stornierungsrecht. Das freiwillige Stornierungsrecht gilt ausschließlich für mehrwöchige Programme (siehe Teil I. Ziffer 2.3 dieser AGB) und außerhalb abgeschlossener Abonnements wie der GTD-Membership. Next Action Partners weist in der Angebotsdarstellung und auf der Bestellseite auf das Bestehen des Stornierungsrechts hin. Auf der Grundlage dieses Stornierungsrechts kann der Kunde sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (siehe Teil II. Ziffer 2. dieser AGB) von dem Vertrag lösen, indem er Next Action Partners binnen 14 Tagen nach Kursbeginn unter Angabe eines Stornierungsgrunds eine E-Mail an info@next-action.de schicken. Für die Berechnung der Stornierungsfrist ist die Uhrzeit des Kursbeginns maßgeblich. Bei wirksamer Ausübung des Stornierungsrechts erstattet Next Action Partners dem Kunden die vollständige Teilnahmegebühr.

9. Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Die OS-Plattform ist derzeit unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Als erste Anlaufstelle steht Next Action Partners unter info@next-action.de zur Verfügung. Next Action Partners ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

III. Besondere Bedingungen für die Buchung von Seminaren durch Firmenkunden

1. Vertragsschluss

- 1.1. Für Firmenkunden erstellt Next Action Partners ein individuelles Vertragsangebot („**Individuelles Angebot**“).
- 1.2. Der Kunde kann das Angebot in Textform (Brief, E-Mail) innerhalb der im Angebot vorgesehenen Frist annehmen. Eine Bestätigung des Eingangs der Annahme bei Next Action Partners erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn dies wurde entsprechend explizit mit dem Kunden vereinbart.

2. Teilnehmer, Teilnahmegebühr, Zahlungsbedingungen

- 2.1. Die Höhe der vereinbarten Teilnahmegebühr ergibt sich aus dem Individuellen Angebot.
- 2.2. Soweit nicht anders vereinbart, ist die Teilnahmegebühr zur Zahlung binnen 14 Tagen nach Rechnungseingang beim Kunden fällig und auf die in der Rechnung mitgeteilte Kontoverbindung der Next Action Partners zu entrichten.
- 2.3. Die Rechnungsstellung erfolgt bei Seminaren, die in Präsenz abgehalten werden, und bei Online-Vorträgen nach Leistungserbringung, bei allen übrigen Online-Seminaren zu Beginn der Inanspruchnahme der Leistung, das heißt zum Termin der ersten Session.

3. Teilnehmerzahl, Änderung der Teilnehmerzahl

- 3.1. Der Vertrag über das Seminar berechtigt die Mitarbeiter des Kunden („Teilnehmer“) zur Teilnahme an dem gebuchten Seminar. Die Zahl der Teilnehmer ergibt sich aus dem Individuellen Angebot.
- 3.2. Die Änderung der Teilnehmerzahl ist für Seminare in Präsenzform bis zu 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn unter entsprechender Anpassung der Teilnahmegebühr möglich, es sei denn Next Action Partners und der Kunde haben einen Komplettpreis („Fixpreis“) vereinbart. Bei Vereinbarung eines Fixpreises ist eine Überschreitung der vereinbarten Teilnehmerzahl nicht möglich, bei Reduzierung der Teilnehmerzahl unter die Mindestteilnehmerzahl muss trotzdem der Fixpreis entrichtet werden.
- 3.3. Die Änderung der Teilnehmerzahl ist für Online-Trainings bis zu 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei unter entsprechender Anpassung der Teilnahmegebühr möglich, es sei denn Next Action Partners und der Kunde haben einen Fixpreis vereinbart. Bei Vereinbarung eines Fixpreises ist eine Überschreitung der Teilnehmerzahl nicht möglich, bei Reduzierung der Teilnehmerzahl unter die vereinbarte Mindestteilnehmerzahl muss trotzdem der Fixpreis entrichtet werden.
Die Mitteilung über die Reduzierung der Teilnehmerzahl hat gegenüber der Next Action Partners per E-Mail zu erfolgen.

4. Stornierung und Umbuchung von Seminaren

- 4.1. Ein- oder mehrtägige Live-Seminare, die online durchgeführt werden, können vom Kunden kostenfrei mit einer Frist von 30 Tagen vor Veranstaltungsbeginn umgebucht oder storniert werden. Daneben können bei Online-Live-Seminaren, die aus mehreren Sessions bestehen, einzelne Sessions mit einer Frist von 48 Stunden vor Beginn der jeweiligen Session kostenfrei umgebucht werden. Bei Umbuchung weniger als 48 Stunden vor Beginn einer Session verfällt die Session, das heißt der Kunde bleibt zur Entrichtung der Teilnahmegebühr verpflichtet und hat keinen Anspruch auf Nachholung der Session.
- 4.2. Ein- oder mehrtägige Live-Seminare in Präsenzform können vom Kunden kostenfrei mit einer Frist von 30 Tagen vor Veranstaltungsbeginn umgebucht oder storniert werden. Bei Stornierung oder Umbuchung weniger als 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn stellt Next Action Partners die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung. Der Kunde erstattet Next Action Partners auf Nachweis bereits entstandene Nebenkosten, insbesondere Kosten für die Herstellung von Druckerzeugnissen, gebuchte und nicht stornierbare Reisen und/oder anfallende Stornierungsgebühren für Übernachtungen.
- 4.3. Die Stornierung oder Umbuchung hat gegenüber Next Action Partners in Textform (E-Mail genügt) zu erfolgen.
- 4.4. Dem Kunden bleibt die Möglichkeit vorbehalten, nachzuweisen, dass Next Action Partners im Einzelfall ein geringerer Schaden entstanden ist.

4.5. Gesetzliche Rücktritts- und Kündigungsrechte des Kunden bleiben von dieser Regelung unberührt.

5. Verpflichtung der Teilnehmer zur Einhaltung der AGB

- 5.1. Der Kunde trägt durch entsprechende Anweisungen und Vereinbarung dafür Sorge, dass die Teilnehmer der Seminare diese AGB einhalten, und steht für ein missbräuchliches Verhalten der Teilnehmer gegenüber Next Action Partners ein.
- 5.2. Next Action Partners behält sich vor, einzelne Teilnehmer im Fall eines Verstoßes gegen diese AGB oder missbräuchlichen Verhaltens von dem Seminar auszuschließen bzw. den Zugang zur Plattform (vorübergehend) zu sperren.

Stand: 17. Juli 2024